

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕМ ТКБ ИНВЕСТМЕНТ ПАРТНЕРС (АО) И
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Информация об Управляющем	
Полное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (Акционерное общество)
Сокращенное фирменное наименование	ТКБ Инвестмент Партнерс (АО)
Полное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (Joint-stock company)
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	TKB Investment Partners (JSC)
Адрес местонахождения/ Адрес офиса Управляющего	Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, лит. А (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00)
Адрес Представительства ТКБ Инвестмент Партнерс (АО) в г. Москве	125047, Российская Федерация, Москва, ул. Лесная, д. 5 (прием получателей финансовых услуг осуществляется по рабочим дням с 10.00 до 18.00)
Почтовый адрес	Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, лит. А
Контактный телефон	(812) 332-7-332, (800) 700-0708
Электронная почта	office@tkbip.ru
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	http://www.tkbip.ru
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	выдана ФСФР России 11 апреля 2006 г. за № 040-09042-001000, срок действия Лицензии — без ограничения срока действия
Орган, выдавший Лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	ФСФР России С 1 сентября 2013 года Банку России переданы полномочия ФСФР по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков (в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 года № 251-ФЗ)
Информация о финансовых услугах, оказываемых Управляющим	Управляющий оказывает широкий спектр услуг по консультированию и доверительному управлению активами российских и иностранных инвесторов. Более подробно ознакомиться с перечнем услуг Управляющего, порядком получения финансовых услуг, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисах Управляющего либо на сайте Управляющего по ссылке: http://tkbip.ru/nashi-produkt/
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего	Банк России 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12 Тел. 8 (499) 300-30-00
Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей управляющих (далее –СРО), членом которой является Управляющий	
Наименование	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта в сети «Интернет»	http://www.naufor.ru
Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	https://naufor.ru/tree.asp?n=16121
Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)	
Адрес для направления обращений (жалоб) Управляющему посредством почтовой связи	Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, лит. А
Адреса для подачи обращений (жалоб) Управляющему лично	1. Российская Федерация, 191119, Санкт-Петербург, улица Марата, дом 69-71, лит. А; 2. 125047, Российская Федерация, Москва, ул. Лесная, д. 5; 3. Путем личного обращения в офис (-ы) Поверенного управляющего (Агента), в котором была предоставлена финансовая услуга

Контактные данные для направления обращений (жалоб) в СРО	Посредством заполнения формы на официальном сайте СРО в сети «Интернет» по адресу: http://www.naufor.ru/ ; Официальным письмом по адресу: Москва, ул. Земляной Вал, д. 65, стр. 2
Контактные данные для направления обращений (жалоб) в Банк России:	Сервис «Телефон доверия» Банка России: 8-800-250-48-83 Официальным письмом по адресу: Москва, ул. Неглинная, д. 12, 107016
Порядок получения финансовой услуги	
Документы, которые должны быть предоставлены Управляющему получателем финансовых услуг:	1. Анкеты по форме Управляющего, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ; 2. Документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах; 3. Информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента; 4. Информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов
Порядок получения финансовой услуги:	Порядок получения финансовой услуги устанавливается Договором на оказание соответствующей услуги. До заключения Договора получатель финансовой услуги обязан ознакомиться с условиями Договора и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Управляющего, ссылки на которые содержатся в Договоре
Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора	
В случае возникновения спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, получатель финансовых услуг обязан незамедлительно направить в адрес Управляющего претензию в письменной форме. Ответ на претензию должен быть направлен Управляющим получателю финансовых услуг в письменной форме не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня её получения. В случае если спор между получателем финансовых услуг и Управляющим остается неурегулированным в результате исполнения обязательного претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Управляющего. Договор доверительного управления может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора	
Информация о способах и порядке изменения условий Договора доверительного управления (если иное не установлено Договором доверительного управления)	
Для Договора доверительного управления в форме присоединения к Стандартной стратегии управления	Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления. В случае изменения Договора доверительного управления и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если иной порядок не установлен Договором доверительного управления
Для индивидуального Договора доверительного управления	Любые изменения в Договор доверительного управления вносятся путем подписания дополнительных соглашений к заключенному Договору доверительного управления. Управляющий имеет безусловное право вносить изменения во внутренние документы Управляющего. Такие изменения становятся обязательными для сторон Договора доверительного управления на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции документа на официальном сайте Управляющего в сети «Интернет», если иной порядок не установлен Договором доверительного управления
Со всеми актуальными редакциями внутренних документов Управляющего, на которые дана ссылка в Договоре доверительного управления, получатель финансовой услуги может ознакомиться на официальном сайте Управляющего, в офисах Управляющего либо в офисах уполномоченного Поверенного управляющего (Агента)	